



# Manual Instalação: **LIVEZILLA**



# Instalação

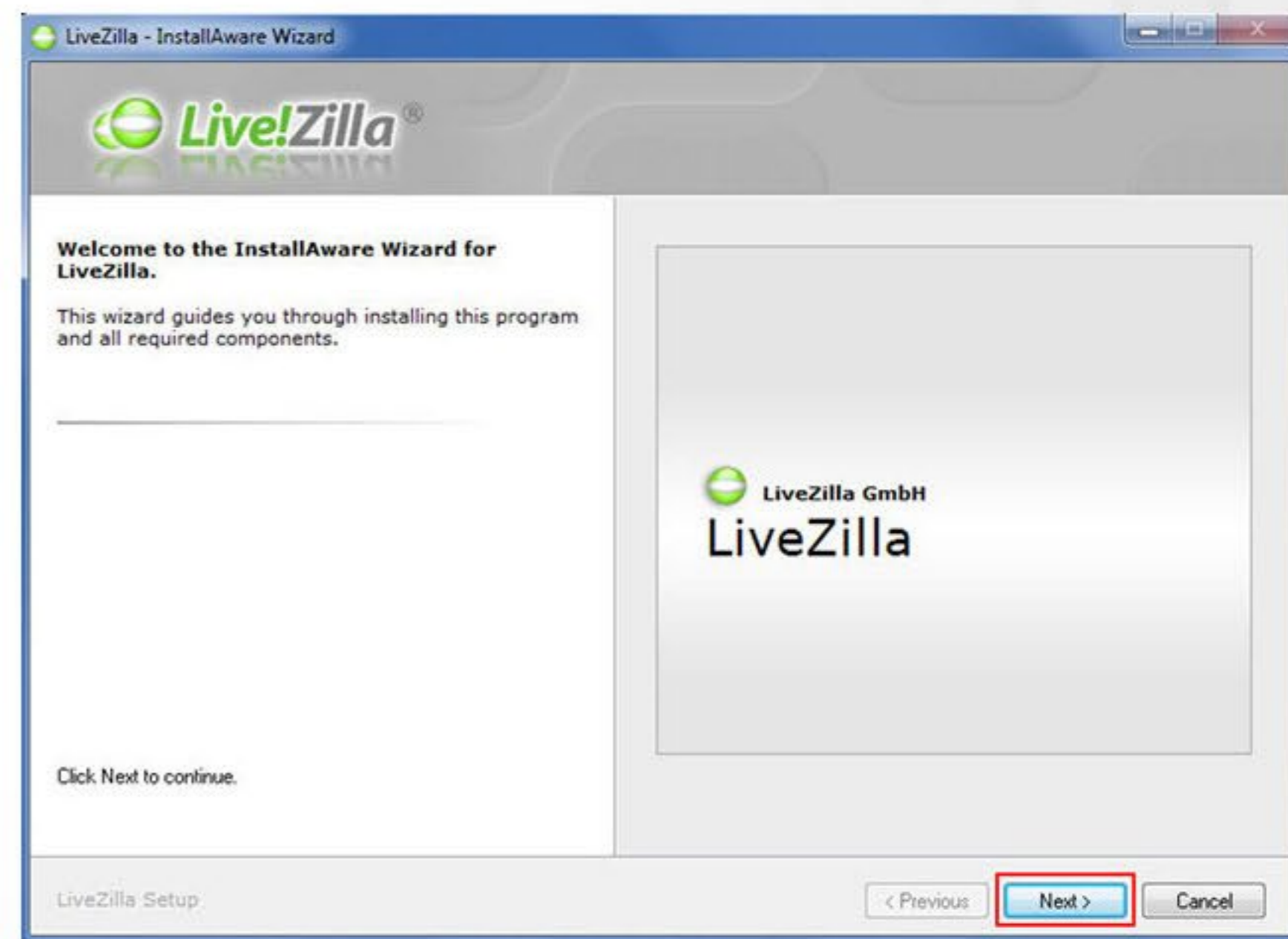


## Como instalar

Acesse o site <http://www.pesquiseviagens.com.br>  
Vá até o canto inferior direito da página e realize o Download do LiveZilla clicando em “LiveZilla” como ilustra a figura abaixo.



Após o download do arquivo, realize os seguintes passos para instalação do chat. Clique duas vezes no instalador, irá aparecer a seguinte tela, clique em next.



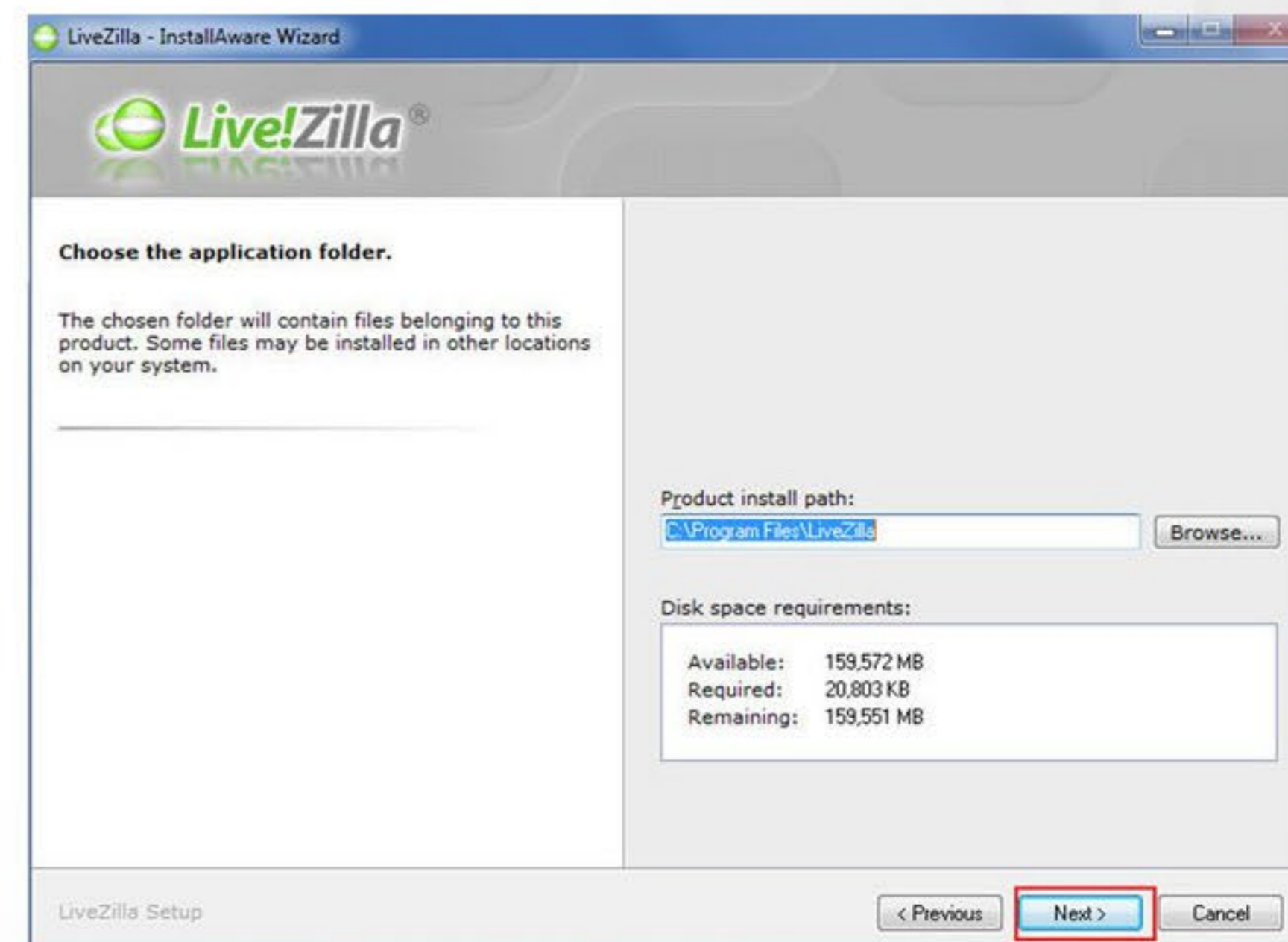
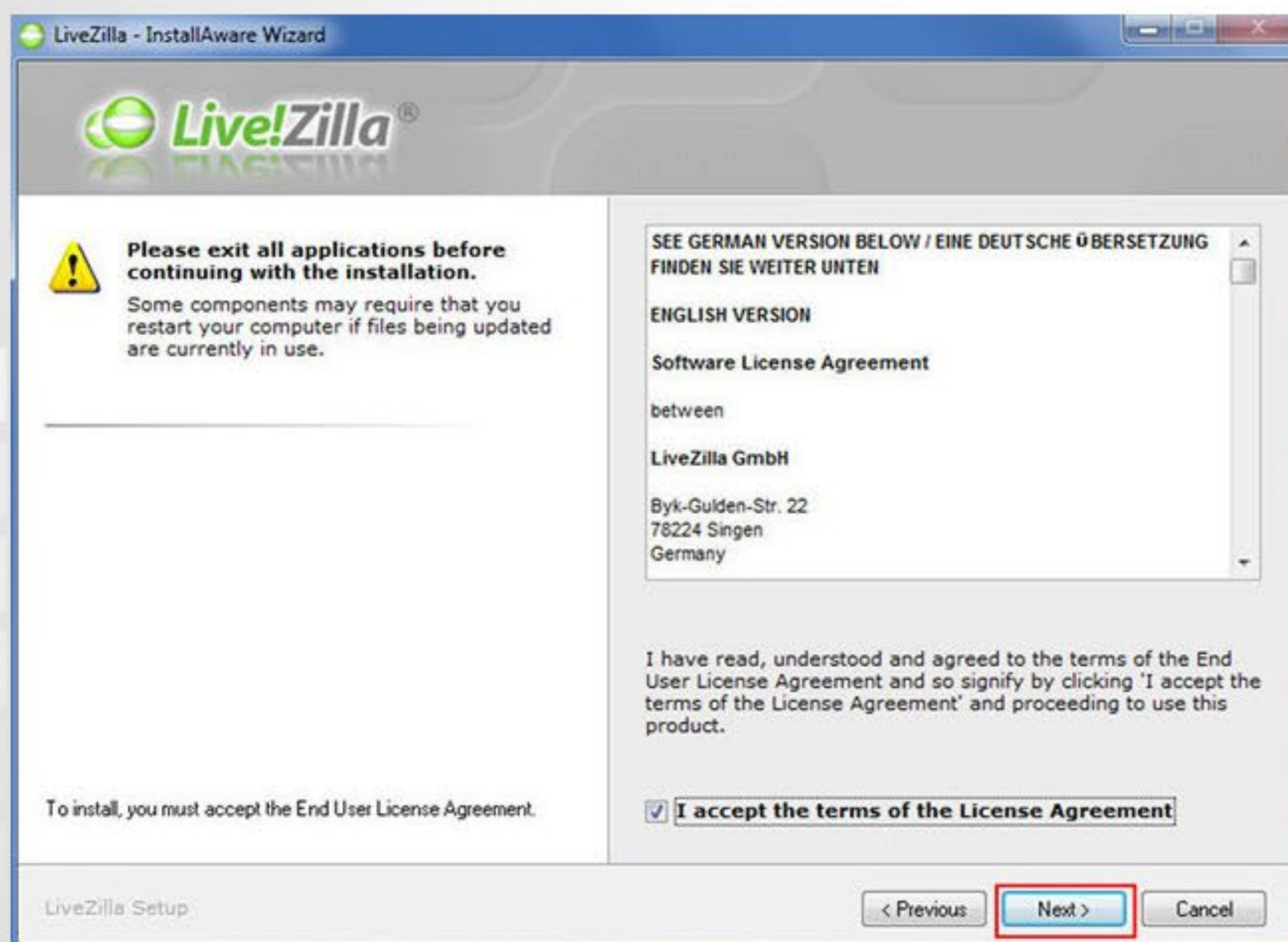
# Instalação



Verifique se a caixa “I accept the terms of the License Agreement” está marcada e clique em next.



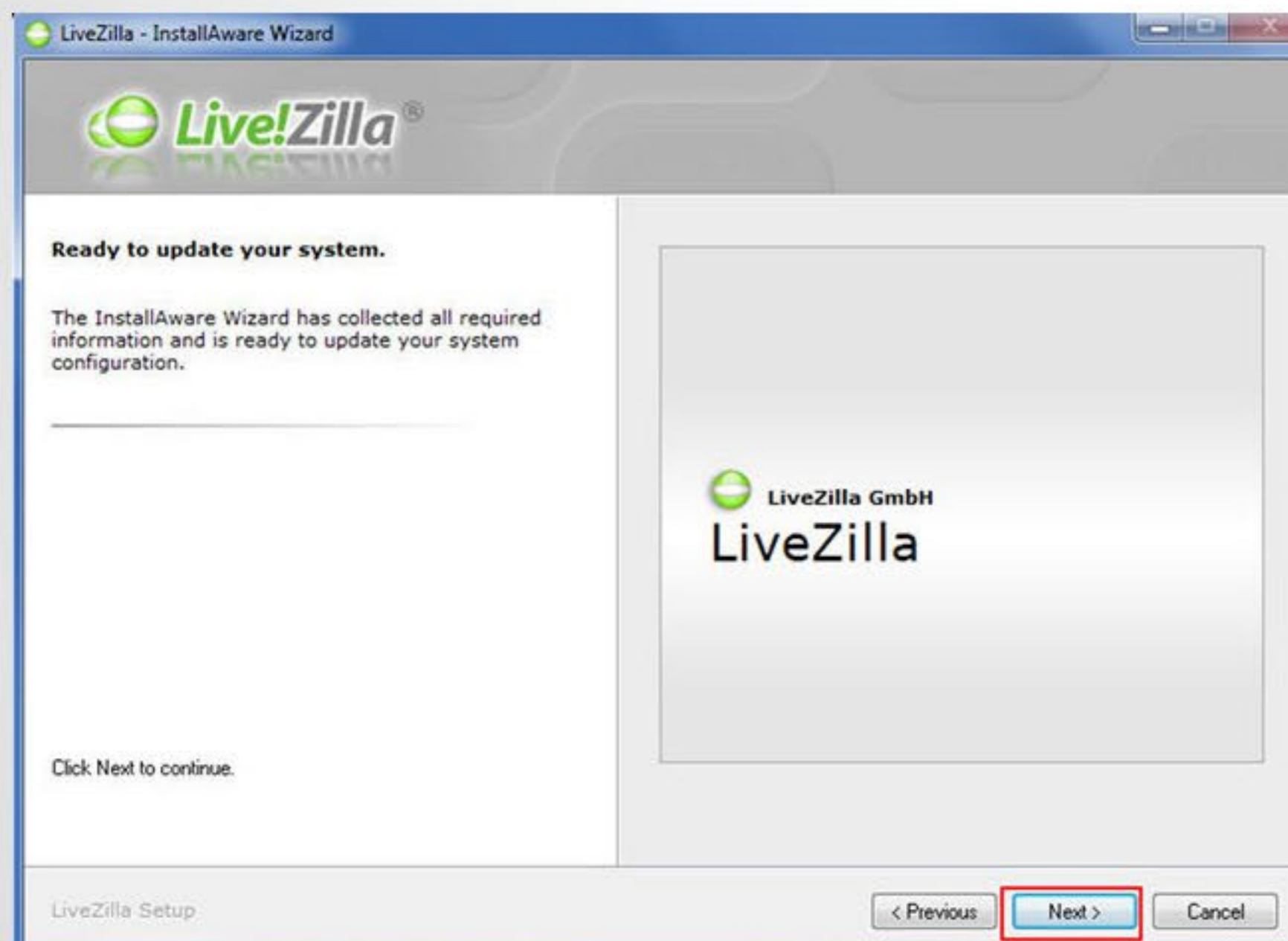
Clique em next novamente, sem alterar nada.



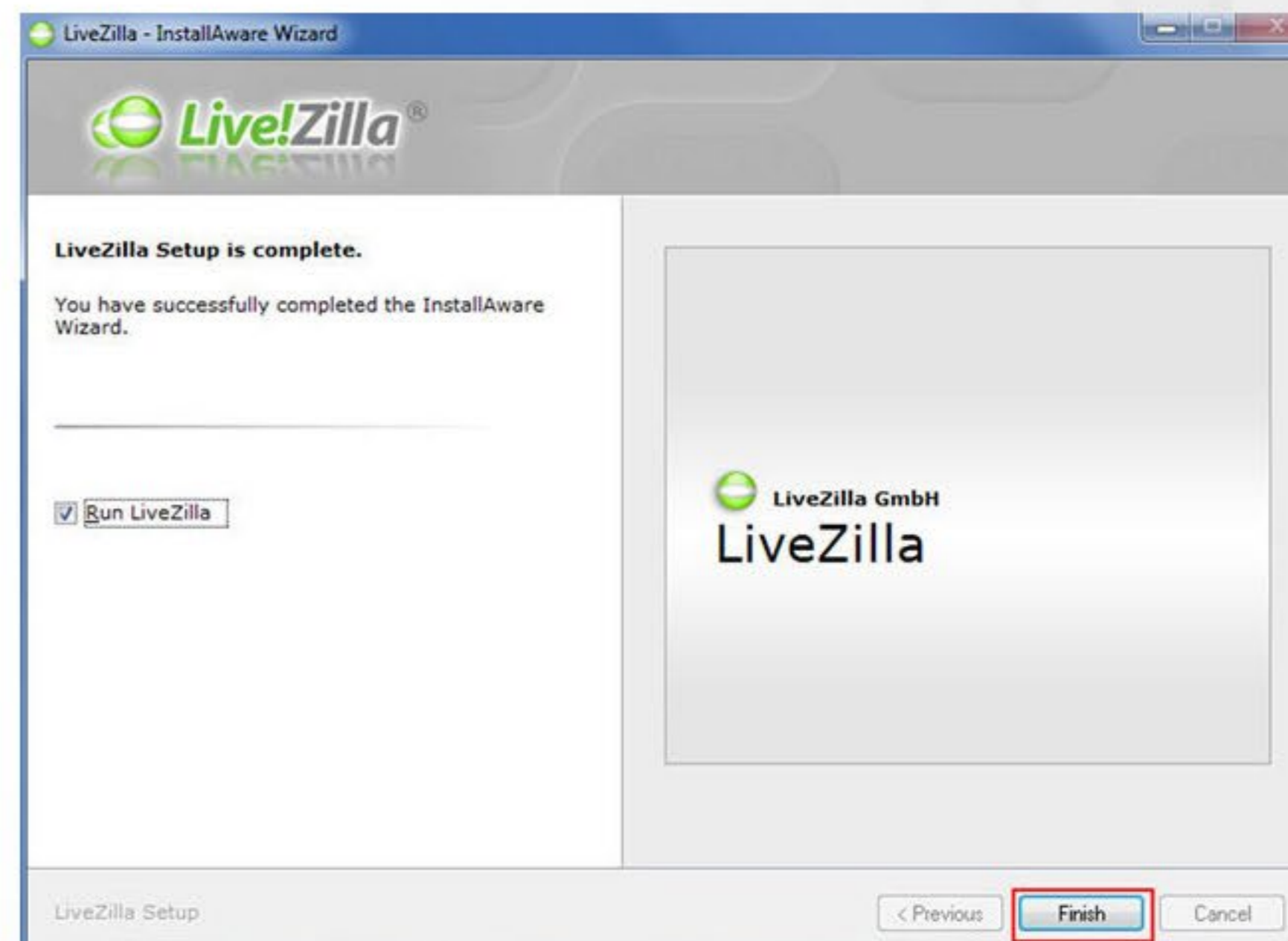
# Instalação



Novamente em next!



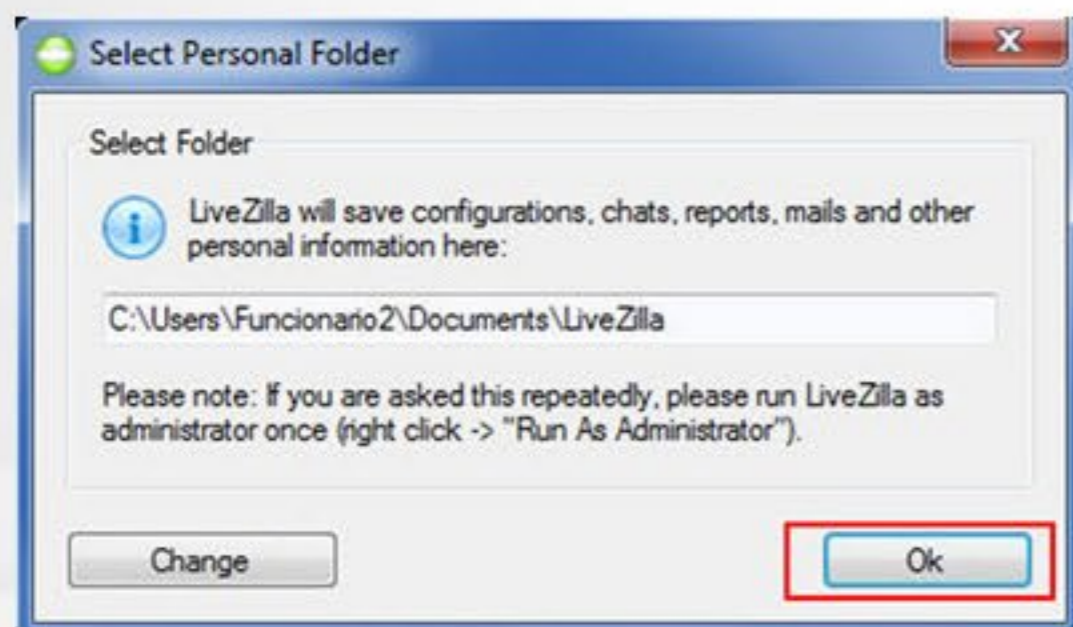
Aguarde a instalação, irá aparecer a tela de confirmação. A caixa de diálogo "Run LiveZilla" vai estar marcada. Clique em Finish, perceba que irá abrir o LiveZilla Client



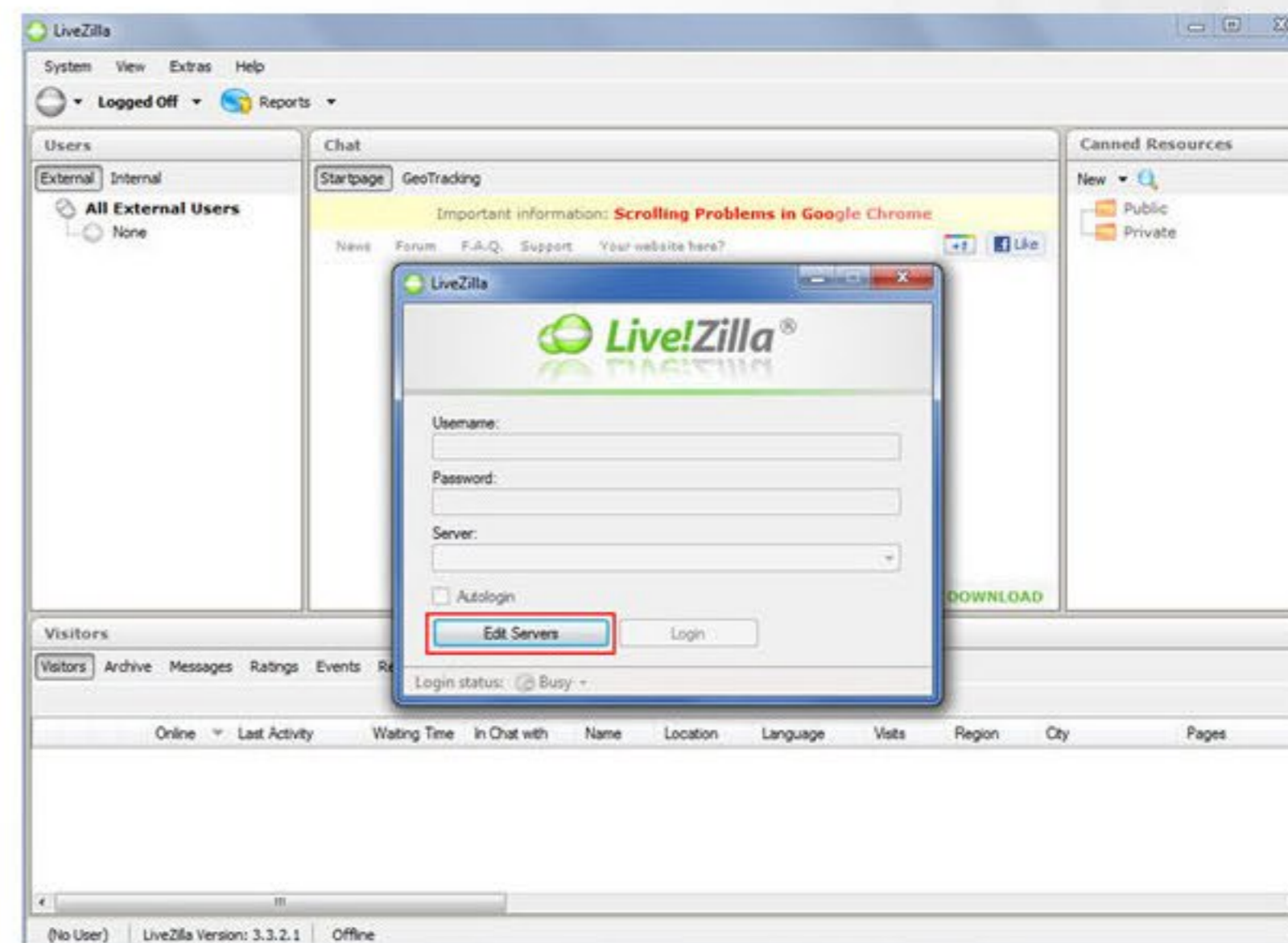
# Instalação



Irá aparecer uma caixa com a opção de escolher o local da pasta do LiveZilla, não altere nada, clique em "Ok"



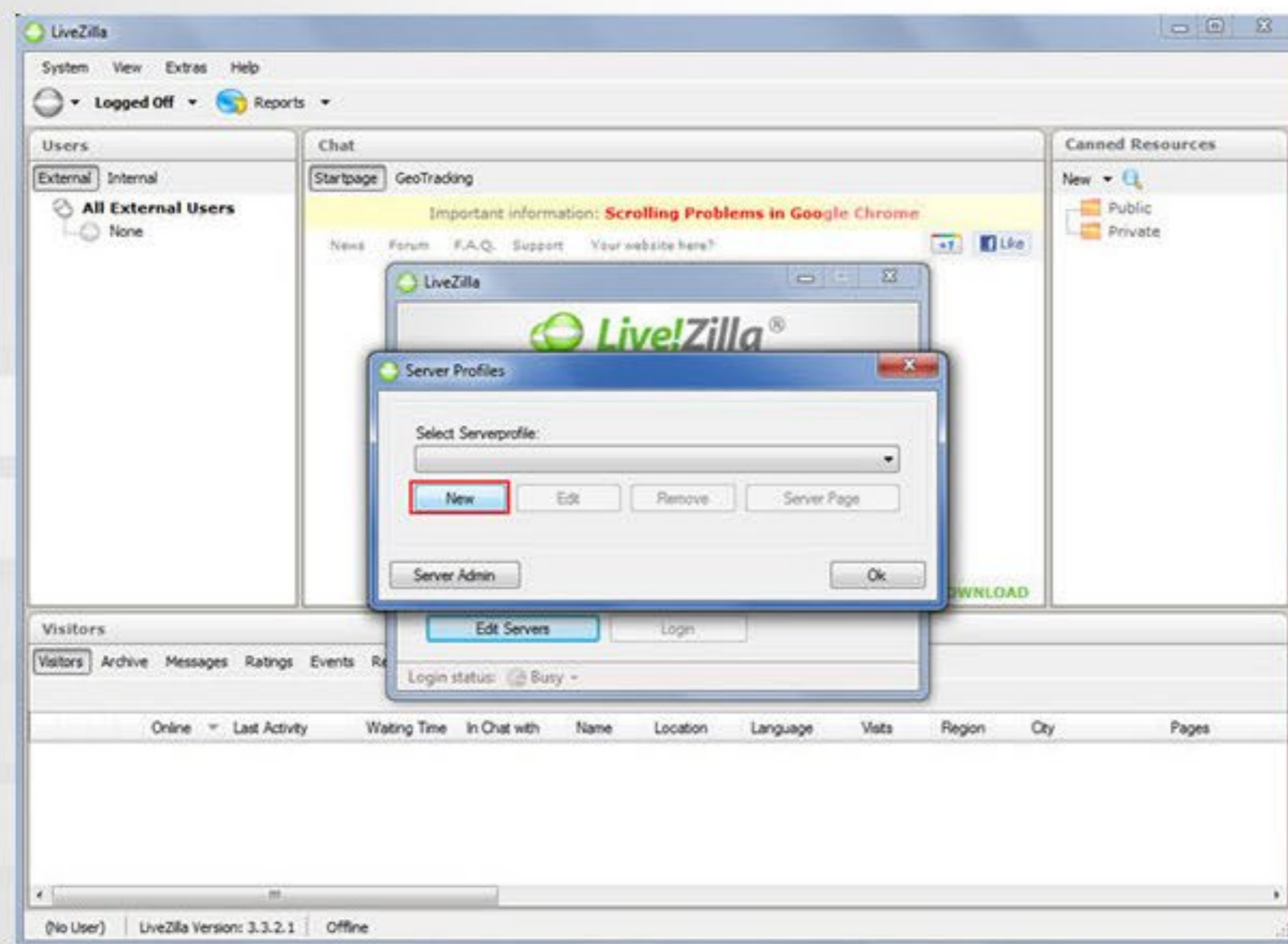
Veja que o LiveZilla está aberto, clique na opção Edit Servers



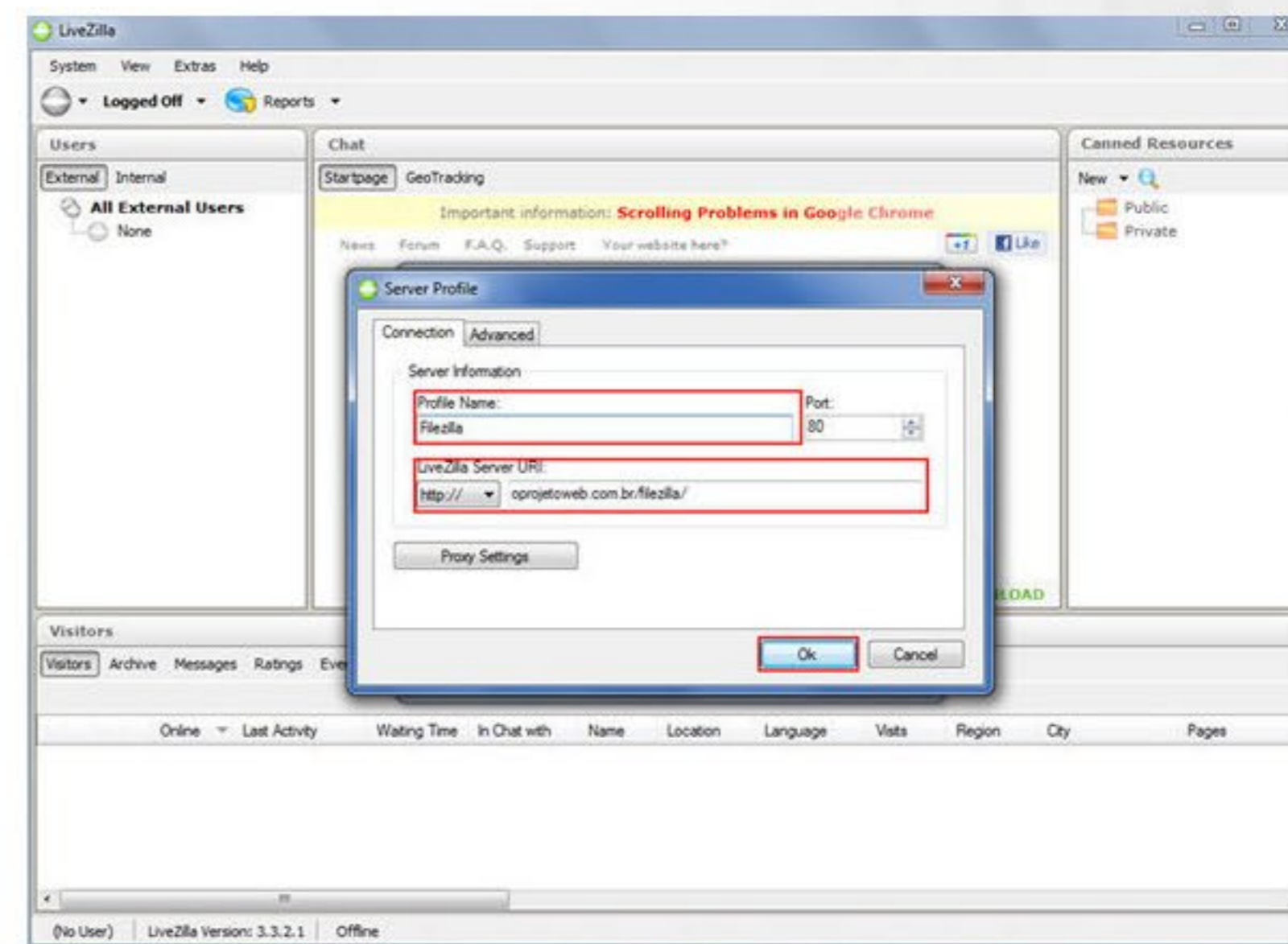
# Instalação



Na próxima tela clique em “New”



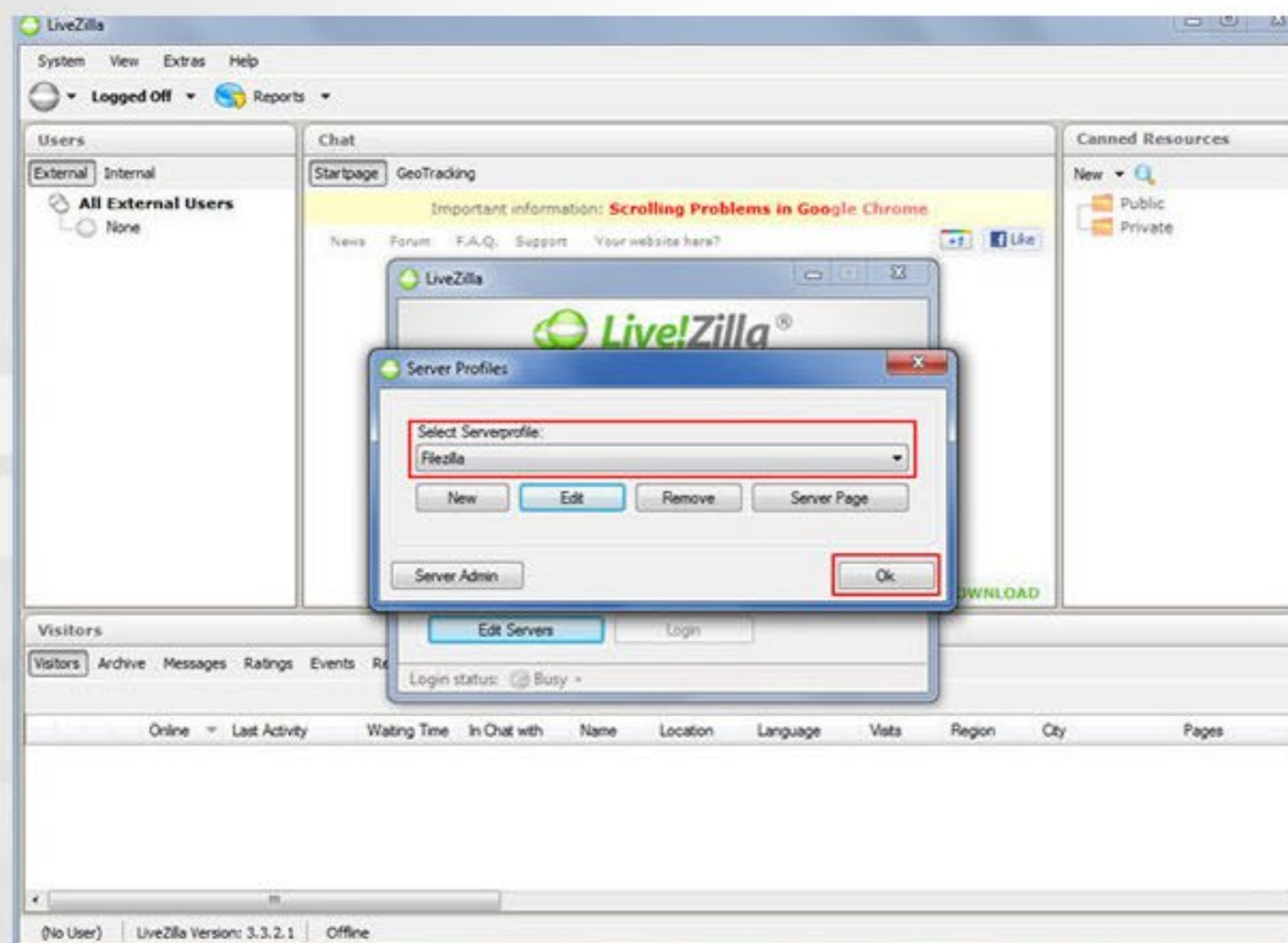
Configure os campos da seguinte maneira:  
Profile Name: “Defina aqui o nome do Perfil, exemplo: Filezila” / LiveZilla Server URL: “Cole aqui a URL que iremos encaminhar por e-mail” / Logo após é só clicar em “Ok”



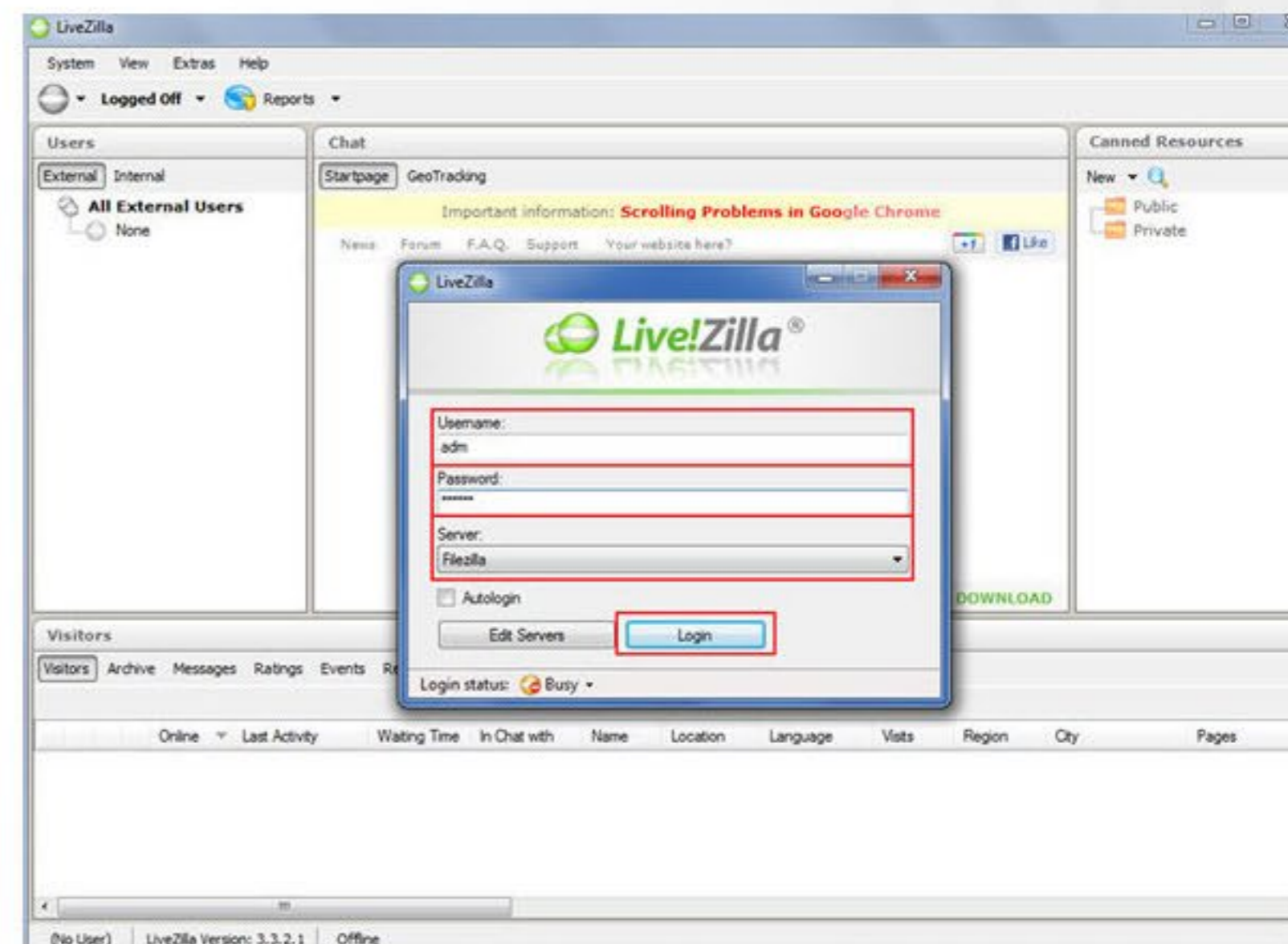
# Instalação



Veja que agora já está disponível o servidor que criamos anteriormente, clique em "Ok"



Agora é possível entrar com os dados de Usuário e Senha, enviaremos estes dados por e-mail! Obs: Veja que em Server, deverá permanecer o que criamos anteriormente!



# Instalação



Perceba na parte superior que estamos logado na conta!

The screenshot shows the Live!Zilla chat interface. At the top, the user 'Cleber' is logged in, indicated by a green checkmark icon next to the name. The interface includes a 'Users' panel on the left showing 'All External Users' and 'None'. The 'Chat' panel on the right shows a 'Startpage' tab and a yellow banner with the text 'Important information: Scrolling Problems in Google Chrome'. Below the banner are navigation links: 'News', 'Forum', 'F.A.Q.', 'Support', and 'Your website here?'. The 'Live!Zilla' logo is prominently displayed in the center. At the bottom, the 'Visitors' panel shows 'Visitors online: 1 (0 hidden)' and a table with columns for 'Online', 'Last Activity', 'Waiting Time', 'In Chat with', 'Name', 'Location', 'Language', 'Visits', 'Region', 'City', and 'Pages'.

Online	Last Activity	Waiting Time	In Chat with	Name	Location	Language	Visits	Region	City	Pages
00:08	00:08	00:00			Brazil [BR]	Portuguese [PT]	1			http://projetoweb...



Quando uma solicitação de Chat é enviada para você direta do site, uma aba irá piscar com o nome de usuário, como mostra a imagem, para conseguirmos atender está solicitação clique sobre a aba piscando!

The screenshot shows the Live!Zilla chat interface with a chat request from 'Daniel Pimentel'. The user 'Cleber' is still logged in. The 'Users' panel on the left shows 'All External Users' and 'Daniel Pimentel'. The 'Chat' panel on the right shows a 'Startpage' tab and a yellow banner with the text 'Important information: Scrolling Problem'. Below the banner are navigation links: 'News', 'Forum', 'F.A.Q.', 'Support', and 'Your website here?'. The 'Live!Zilla' logo is prominently displayed in the center. At the bottom, the 'Visitors' panel shows 'Visitors online: 2 (0 hidden)' and a table with columns for 'Online', 'Last Activity', 'Waiting Time', 'In Chat with', 'Name', 'Location', 'Language', 'Visits', 'Region', 'City', and 'Pages'.

Online	Last Activity	Waiting Time	In Chat with	Name	Location	Language	Visits	Region	City	Pages
00:01	00:00	00:00	Cleber	Daniel P...	Brazil [BR]	Portuguese [PT]	1			



# Instalação



Para confirmar a aceitação do Chat clique em “Accept Request”, e pronto você irá começar uma conversa com o usuário do site!

The screenshot shows a chat management interface within a Filezilla window. The interface is divided into several sections:

- Users:** A list of users under the 'External' tab, including 'All External Users' and 'Daniel Pimentel'.
- Chat:** A chat window for 'Daniel Pimentel' showing a system message: 'Chat Request for Support (Cleber):'. The message details are:
  - Name: Daniel Pimentel
  - Email: daniel@projetoemweb.com.br
  - Company: Projeto Web
  - Question: Como utilizo o Live!Zilla ?
- Buttons:** A row of buttons for managing the chat request: 'Accept Request' (highlighted with a red box), 'Decline Request', 'Forward', 'Mute', and 'Archived Chats'.
- Visitors:** A table showing visitor information. The table has columns for Online, Last Activity, Waiting Time, In Chat with, Name, Location, Language, Visits, Region, and City. The data row shows: Online: 00.02, Last Activity: 00.01, Waiting Time: 00.00, In Chat with: Cleber, Name: Daniel Pi..., Location: Brazil [BR], Language: Portuguese [PT], Visits: 1, Region: -, City: -.



[www.focomultimedia.com](http://www.focomultimedia.com) | 0800.721.9988 | 71 3013.2022